

Automatisierte Datensicherung für Druckdienstleister

Zur Verwaltung von Text-, Bild—und Layoutdateien aus dem Prepress-Bereich ist die Satzdienst Bukowski GmbH auf eine zuverlässige Backup—und Archivierungslösung angewiesen. Gemeinsam mit ihrem langjährigen IT-Dienstleister Merlin GmbH hat das niedersächsische Unternehmen die Bandbibliothek T40 von Tandberg Data implementiert. Satzdienst Bukowski profitiert durch den Einsatz der Library von einer vollautomatischen Backup-Lösung und größerer Datensicherheit.



SATZDIENSTBUKOWSKI GmbH
 Typographie und Daten

Satzdienst Bukowski mit Sitz im niedersächsischen Bramsche ist seit 40 Jahren im Fremdsprachensatz tätig. Auftraggeber sind Druckereien, Verlage, Satzbetriebe, Werbeagenturen und Industrieunternehmen mit Niederlassungen im Ausland, die ihre Handbücher, technischen Dokumentationen oder Werbematerialien in vielen Sprachversionen und mit den landesspezifischen Zeichensätzen setzen lassen. Seit 10 Jahren übernimmt das Unternehmen auch den besonders zeitkritischen Satz von Wochenblättern und Tageszeitungen.

Mit der zunehmenden Ausweitung der Geschäftsfelder stiegen die Anforderungen an die IT-Systeme und insbesondere an die Verfügbarkeit von Satzdaten aus dem Archiv. Der Dienstleister ist dabei teilweise angehalten, die Daten für Anzeigensätze für mindestens 24 Monate vorzuhalten, wobei die Vielzahl der gespeicherten Text—und vor allem Grafikdateien (psd, txt, qxd, indd, pdf, jpg, eps, tif) enorm speicherintensiv sind.

Tape in doppelter Funktion

Die Datensicherungsstrategie, die die IT-Experten von Merlin nach den Anforderungen des Satzdienstes ausgearbeitet hatten, sieht vor, dass die zu sichernden Daten jeweils auf zwei Tapesets geschrieben werden. Eine Kopie ist zum Verbleib im Bandautomaten bestimmt und dient als Sicherungskopie für eine schnelle Wiederherstellung. Die zweite Kopie wird zur Archivierung in einem anderen Gebäude gelagert.

Als die Datenmenge der täglichen Sicherungsroutine den Bereich von 500GB erreichte, konnte die eingesetzte Backuplösung, eine Tape Library von Qualstar mit AIT 3-Laufwerkstechnologie, den Anforderungen nicht mehr Stand halten. Die Performance reichte nicht aus, um die Bänder innerhalb der sechs Stunden doppelt zu schreiben, die zu niedrige Kapazität pro Band verlangte ein händisches Auswechseln der Cartridges bei immer mehr Backup-Jobs. Da der manuelle Austausch auch ein Sicherheitsrisiko für die geschäftskritischen Daten darstellt, entschied man sich gemeinsam mit dem IT-Dienstleister Merlin für den Umstieg auf eine neue Backup-Lösung. Neben mehr Kapazität und Performance suchte man nach einer skalierbaren, zuverlässigen Tape Library.

Die Merlin GmbH Informationstechnologie versorgt das Bramscher Unternehmen seit Jahren mit Dienstleistungen rund um die IT und kennt deshalb die Anforderungen und Verhältnisse vor Ort genau. Daher verließ man sich auch bei der Evaluierung des neuen Backup-Ansatzes auf die Kompetenz und Expertise des Bielefelder Unternehmens. In enger Zusammenarbeit fand man schließlich die Datensicherungslösung, die die täglich zur Sicherung anfallenden 550GB meisterte, aber auch das binnen 12 Monaten erwartete Datenvolumen von 1,3TB bewältigen wird. Die Wahl fiel dabei auf die StorageLibrary T40 von Tandberg Data.

LÖSUNG



Tandberg Data StorageLibrary T40 mit
 24 Slots, LTO-3

SUN SAM-FS

SUN Fire 280R mit Solaris 9.x

Nexsan ATAboy 1.5 TB

“Wir sind mir der Tandberg Data Lösung vollkommen zufrieden, das System läuft voll automatisiert und wir haben eine höhere Performance.”

**Carsten Bukowski, Geschäftsführer
 Satzdienst Bukowski.**

Kompetente Beratung

“Wir haben bei Bukowski die Implementierung der StorageLibrary T40 von Tandberg Data empfohlen. Das Design dieser Roboter ist kompakt und zuverlässig, gleichzeitig ist das System einfach skalierbar und die Instandhaltung unkompliziert. Sehr wichtig war uns aber darüber hinaus, dass Tandberg Data drei Jahre Garantie und im Gegensatz zu vielen anderen einen kompetenten technischen Support vor Ort bietet“, sagt Raimund Pinisch, Geschäftsführer der Merlin GmbH.

Das Konzept von Merlin sieht zunächst die Zwischensicherung auf Disk - eine Disk-To-Disk-Synchronisierung—sowie ein Backup auf Band vor. Dabei werden die Daten in einem RAID-System gespiegelt und redundant vorgehalten, das System sorgt als Puffer zwischen Host und Library dafür, dass die Daten automatisch auf die Bänder geschrieben werden. Die Archivierung auf Tape übernimmt die modulare StorageLibrary von Tandberg Data.

Implementierung On-The-Fly

Nachdem man sich für die Lösung entschieden hatte, wurde das komplette System innerhalb von zwei Wochen geliefert und installiert. Um den Geschäftsbetrieb nicht zu beeinträchtigen, implementierte Merlin die komplette Backup-Lösung an einem Montag. Samstags ist man beim Satzdienst Bukowski mit dem Satz der Sonntagszeitung beschäftigt, dabei kann und will man sich natürlich keine Ausfälle leisten.

Zunächst wurde der RAID-Speicher vom Typ Nexsan ATAbay mit einer Kapazität von 1.5TB eingerichtet, die Serversoftware erneuert und in Betrieb genommen. Danach schloss man das RAID-System über einen Fibre Channel-Switch und die Tape Library an. Innerhalb von 24 Stunden konnten dann die kompletten Daten on-the-fly von der alten Lösung auf die neue Bibliothek geschrieben werden.

Beim Satzdienst Bukowski kommt eine Library vom Typ T40 mit 24 Slots Anfangskapazität zum Einsatz. Diese kann bei Bedarf auf bis zu 40 Slots erweitert werden. Ein LTO-3 Laufwerk sorgt dabei für die notwendigen Durchsatzraten (80MB/s) beim Archivieren. Die Bandbibliothek verfügt über 10 Bänder und ein Reinigungsband und ist auf entsprechende Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit ausgelegt. Als Backup Server fungiert eine SUN Fire 280R mit Solaris 9.x und SUN SAM-FS als Datensicherung und Archivlösung. Das System unterstützt verschiedene Plattformen, Applikationen, Datenbanken und Nutzer der Lösung, wie Windows, Macintosh, Linux und Solaris, Primbase SQL für die digitale Objektverwaltung AWARD+LT, Helios Ethershare, PCshare und Imageserver für die Anbindung der Clients über SMB und AFP.

Systematisches und automatisiertes Backup

Das tägliche Backup läuft weiterhin nachts ab, durch den Einsatz von SAM-FS ist stets ein Vollbackup verfügbar. Alle Prozesse laufen automatisch, lediglich die vollen Bänder müssen aus dem Automaten geholt und an einen sicheren Ort außerhalb des Unternehmens gebracht werden.

“Die Wartung und Administration der Systeme übernimmt Merlin komplett via VPN. Wir arbeiten auch sonntags und können uns beim Satz einer Zeitung keine Verzögerungen erlauben, daher ist es für uns besonders

wichtig, dass wir auch am Wochenende einen Ansprechpartner erreichen können. Bislang traten mit der Tandberg Library jedoch keine Probleme auf. Auf die Lösung ist zu 100 Prozent Verlass“, so Carsten Bukowski, Geschäftsführer bei Satzdienst Bukowski.

Das Backup-System läuft bis jetzt ohne Ausfall oder Probleme. Derzeit sind rund 550GB mit zwei Sicherungen auf unterschiedlichen Bandsets gesichert. Lediglich das RAID-System verzeichnete einen Ausfall, allerdings konnten die verlorenen Daten innerhalb einer Stunde von den Bändern zurückgeschrieben und wiederhergestellt werden. Auch die Auslegung der Kapazität ist vollkommen ausreichend, eine Erweiterung der Lösung ist in den nächsten sechs Monaten nicht geplant.

“Wir sind mir der Tandberg Data Lösung vollkommen zufrieden, das System läuft voll automatisiert und wir haben eine höhere Performance. Die Bänder werden schneller und zuverlässiger geschrieben und vor allem haben wir deutlich mehr Kapazität“, so Carsten Bukowski. “Wir haben uns mit der skalierbaren StorageLibrary T40 für eine Zukunftslösung entschieden. Derzeit benötigen wir zwar noch keine Erweiterung, aber es ist ein gutes Gefühl zu wissen, dass wir das System bei Bedarf problemlos aufrüsten können.“

Der Satzdienst Bukowski ist ein schlagkräftiges Team von elf spezialisierten Mitarbeitern. Damit von diesen keiner für fachfremde administrative Aufgaben abgestellt werden muss, übernimmt der langjährige Partner Merlin die komplette Administration der IT-Systeme.



“Auf die Lösung ist zu 100 Prozent Verlass“

Carsten Bukowski
Geschäftsführer
Satzdienst Bukowski

Über Tandberg Data

Tandberg Data ist ein weltweit führender Anbieter und Hersteller von professionellen Speicherlösungen. Das Unternehmen bietet ein komplettes Spektrum an Tape Libraries, Tape Autoloaders und Tape Drives (basierend auf den Tape-Technologieplattformen LTO™, SLR™ und VXA™), Storage Software und Datenmedien bis hin zu Disk-basierenden Lösungen (wie dem RDX® QuikStor). Alle Produkte und Lösungen werden exklusiv über qualifizierte Reseller vermarktet. Tandberg Data hat OEM-Vereinbarungen mit den wichtigsten Server-Herstellern geschlossen, darunter IBM, Hitachi, Fujitsu, Fujitsu-Siemens, Apple und Dell. Darüber hinaus unterstützen die Lösungen von Tandberg Data alle gängigen Betriebssysteme sowie Storage Software-Applikationen und können dadurch in heterogenen Netzwerkumgebungen eingesetzt werden. Alle Lösungen sind dafür konzipiert, die wachsenden Storage-Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen zu erfüllen. Aufgrund ihrer hohen Skalierbarkeit, Verlässlichkeit und Rückwärtskompatibilität garantieren sie einen langfristigen Investitionsschutz und niedrige Betriebskosten.

Tandberg Data ASA
Økernveien 94
N-0579 Oslo
Norway
Tel: +47 (0) 2218 9090
Fax: +47 (0) 2218 9550

Tandberg Data GmbH
Feldstrasse 81
44141 Dortmund
Germany
Tel: +49 (0) 231 5436 - 0
Fax: +49 (0) 231 5436 - 111

Tandberg Data Limited
Bloxham Mill Business Centre
Barford Road, Bloxham
Banbury, England, OX15 4FF
Tel: +44 (0) 845 070 6916
Fax: +44 (0) 1295 722 109

Tandberg Data S.A.S.
16-18, avenue Morane Saulnier - Bât.A
78941 Vélizy Cedex
France
Téléphone: +33 (0)1 39 26 01 01
Télécopie: +33 (0)1 34 65 02 89

Tandberg Data Corporation
2108 55th Street
Boulder, CO 80301
USA
Tel: 303.442.4333
Fax: 303.417.7170

Tandberg Data (Asia) Pte Ltd
20 Bendemeer Road
#04-05 Cyberhub
Singapore 339914
Tel: +65 (0) 6396 0786
Fax: +65 (0) 6396 0787

Zusätzlich zur Firmenzentrale in Oslo, Norwegen, unterhält TANDBERG DATA ASA Niederlassungen in den USA, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Japan und Singapur sowie Büros in Italien, Indien, China, Thailand und Brasilien. Tandberg Data ist ein börsennotiertes Unternehmen, dessen Aktien an der Oslo Stock Exchange gehandelt werden (ticker=TAD).

CS-T40_BK_GER_2007