

Full Backup für halbe "Hendl"

Die österreichische Gastronomiekette Wienerwald, bekannt für ihre Geflügelspezialitäten, verlässt sich in Sachen IT ganz auf den EDV-Dienstleister WS-IT GmbH. Angesichts steigender Datenmengen war die zur Sicherung der größtenteils ausgelagerten Daten eingesetzte Backup-Lösung den Anforderungen nicht mehr gewachsen. Deshalb entschieden sich die Verantwortlichen für eine innovativere, skalierbare Technologie statt einer möglichen Erweiterung des vorhandenen Systems. Mit dem StorageLoader LTO-3 von Tandberg Data hat Wienerwald nicht nur eine robuste Backup-Lösung mit höherer Kapazität und Performance, auch der Service vor Ort funktioniert bestens.



Die 1955 gegründete Restaurantkette Wienerwald ist im deutschsprachigen Raum seit über 50 Jahren berühmt für ihre "Hendl". Die österreichische Wienerwald Restaurants GmbH agiert dabei seit 2003 unabhängig vom deutschen Unternehmen und beschäftigt heute rund 320 Mitarbeiter in 17 Restaurants. Neben dem klassischen Gastronomiebetrieb werden die Speisen seit einiger Zeit auch "zum Mitnehmen" und per Hauszustellung angeboten.

Alle anfallenden Daten werden seit vier Jahren äußerst erfolgreich und professionell von WS-IT Web Solution—Informationstechnologie GmbH im Rechenzentrum der Zentrale von Wienerwald Österreich gesammelt, gewartet, weiterverarbeitet sowie gesichert. Hier laufen die Daten für diverse Kassen-, Rechnungs—und Buchhaltungssysteme sowie der interne Betriebsabrechnungsbogen (BAB) und die Datenbankfiles der einzelnen Filialen zusammen. "Wir unterstützen kleine und mittlere Unternehmen in allen IT und Telekommunikationsfragen und bieten als EDV-Dienstleister auch Outsourcing an," so Gerhard Kellner, Geschäftsführer der WS-IT GmbH. "Für Wienerwald haben wir vor vier Jahren die komplette Administration des Backoffice, die Verwaltung der Windows-Server, den Webauftritt und das Backup erfolgreich übernommen und haben uns damit einen weiteren zufriedenen Kunden geschaffen."

Entscheidungskriterium Support

Vor der Umstellung auf eine zentrale und automatisierte Backup-Lösung wurde jeder Server mit einem eigenen AIT-Bandlaufwerk abgesichert—eine Lösung mit einem hohen administrativen Aufwand. Danach entschied man sich für eine automatische SDLT-Bandlösung von Quantum. Mit dieser Roboter-Lösung konnten die beschriebenen Bänder vollautomatisch gewechselt werden, ein manueller Austausch der Tapes war nur noch einmal pro Woche nötig.

Aufgrund der stetig wachsenden Datenmenge stieß der eingesetzte Bandroboter aber zusehends an seine Kapazitätsgrenze. Dadurch war die Datensicherung trotz Automatisierung für die IT-Verantwortlichen der WS-IT GmbH nur mit Mehraufwand zu bewerkstelligen. Da das Automationsgerät nach mehreren Servicefällen nicht mehr die gewünschte Zuverlässigkeit gewährleistete, entschieden sich die Verantwortlichen der WS-IT GmbH für den Austausch des kompletten Systems. "Beim Backup ist Zuverlässigkeit von Produkt, Technologie und Support oberstes Gebot! Deshalb haben wir uns dafür entschieden den alten Bandroboter auszutauschen. Nach Vergleich der Preis-Leistungsverhältnisse mehrerer Bandroboter haben wir uns in Abstimmung mit WS-IT für Tandberg Data entschieden, weil dort großen Wert auf Service und Support gelegt wird," sagt Franz Kainz, Geschäftsführer der Wienerwald Restaurants GmbH.

LÖSUNG

Wienerwald



Tandberg Data StorageLoader 1U LTO-3

CA ARCserve Backup Software

Windows 2003 Server

“
 Beim Backup ist Zuverlässigkeit von Produkt, Technologie und Support oberstes Gebot! Deshalb haben wir uns dafür entschieden den alten Bandroboter auszutauschen.”

Franz Kainz,
 Geschäftsführer der Wienerwald Restaurants GmbH

Die Wahl fiel auf den StorageLoader LTO-3, der mit einer Höheneinheit (1U) und acht Slots ideal auf die Anforderungen eines mittelständischen Unternehmens wie Wienerwald zugeschnitten ist. Der Autoloader bietet mit zwei herausnehmbaren 4-fach Magazinen Platz für insgesamt acht Bandkassetten und damit eine komprimierte Datenmenge von bis zu 6,4 Terabyte. Das LTO-3 Laufwerk erreicht so die zur Sicherung und Rücksicherung der Unternehmensdaten notwendigen Durchsatzraten von bis zu 80MB/s.

Inbetriebnahme: Alles im Griff

Die Implementierung des StorageLoaders LTO-3 übernahmen die versierten Spezialisten der WS-IT GmbH selbst, auch um im späteren Betrieb die Konfiguration und Funktionsweise des Gerätes jederzeit nachvollziehen zu können. Nach etwa einem halben Arbeitstag war das Gerät implementiert und einsatzbereit.

Für die Installation des AutoLoaders wählte man ein Zeitfenster, in dem bei Wienerwald nicht gearbeitet wurde. Im ersten Schritt erfolgte eine Komplettsicherung des Systems. Dabei wurden sämtliche Datensätze auf dem alten AutoLoader gesichert und im Anschluss auf ihre Vollständigkeit überprüft. Erst dann konnte der alte durch den neuen Bandautomaten ersetzt werden. Das kompakte System ist über die SCSI-Schnittstelle mit dem Backupserver unter Windows Server 2003 verbunden. Bestückt ist der StorageLoader mit sieben Datenbändern und einer Reinigungskassette. Als Backup-Software kommt ARCserve von Computer Associates zum Einsatz. Nach der Konfiguration des Systems und der Einrichtung der Backup-Jobs konnte die erste Vollsicherung mit dem StorageLoader LTO-3 in schon vier Stunden abgeschlossen werden. Die alte Backup-Lösung benötigte hierfür die ganze Nacht.

“Durch den erhaltenen Zeitpuffer können wir jetzt täglich eine Vollsicherung durchführen. Im Desasterfall sind wir mit der Rücksicherung kompletter Datensätze wesentlich schneller als mit einer Reihe von Teilsicherungen. Dadurch können wir das Risiko eines Datenverlustes bei einem Ausfall minimieren,” so Gerhard Kellner. “Vereinzelt mussten wir schon Daten wiederherstellen, zum Beispiel wenn User versehentlich eine Datei gelöscht hatten. Jetzt genügt ein kurzer Anruf und wir sichern die Datei nach einem Gegencheck per Fernzugriff sofort zurück. Im Normalfall ist das für uns sogar innerhalb von 15 Minuten möglich.“

Mehr Platz Hohe Performance

Durch das Datenwachstum ist die Zeit für den längsten Backup-Auftrag inzwischen auf 5 Stunden angewachsen, wobei die Übertragungsgeschwindigkeit von der Serverleistung limitiert wird. Um ein Stop-and-Go der Bänder während eines Sicherungszyklus zu vermeiden, werden deshalb von den vorhandenen zwölf Servern immer vier Server parallel

nach dem Multiplexing-Verfahren gesichert. Der konstante Daten-Stream sorgt für eine gleichmäßige Auslastung des StorageLoaders, was die Sicherheit des Backups erhöht und den Verschleiß minimiert.

Jeden Montag werden die vollen Bänder gegen vierzehn Tage alte Tapes ausgetauscht, die dann wieder überschrieben werden. Die wöchentliche Vollsicherung wird sicher vor Ort verwahrt, die monatlichen Bänder zu Archivierungszwecken ausgelagert. Nach 50 Stunden erfolgt automatisch eine Reinigung des Bandlaufwerks. Zu Testzwecken werden zudem regelmäßig Rücksicherungen auf Vollständigkeit und Datenintegrität getestet.

Zukunftssichere Investition

Bei veränderten Anforderungen kann der StorageLoader mit einem LTO-4-Laufwerk aufgerüstet werden, wodurch sich die Leistung auf nur einer Höheneinheit auf bis zu 12,8 Terabyte und eine Transferrate von bis zu 576 Gigabyte pro Stunde (bei 2:1-Komprimierung) erhöht. Die von WS-IT GmbH bislang geschriebenen Bänder könnten dann bei voller Lese-/Schreibkompatibilität weiterverwendet werden.

“Mit der Tape Automation von Tandberg Data haben wir das Backup für Wienerwald auf eine solide und sichere Basis gestellt. Der StorageLoader basiert auf einer zuverlässigen Technologie, ist leicht zu bedienen und überzeugt durch das robuste Design. Im Betrieb nehmen wir ihn kaum wahr und das ist für eine Backup-Lösung ein gutes Zeichen. Und falls doch etwas sein sollte, wissen wir um die räumliche Nähe des Herstellers und seiner Partner,“ resümiert Gerhard Kellner.



Mit der Tape Automation von Tandberg Data haben wir das Backup für Wienerwald auf eine solide und sichere Basis gestellt. Der StorageLoader basiert auf einer zuverlässigen Technologie, ist leicht zu bedienen und überzeugt durch das robuste Design.“

Gerhard Kellner, Geschäftsführer der WS-IT GmbH

Über Tandberg Data

Tandberg Data ist ein weltweit führender Anbieter und Hersteller von professionellen Speicherlösungen. Das Unternehmen bietet ein komplettes Spektrum an Tape Libraries, Tape Autoloaders und Tape Drives (basierend auf den Tape-Technologieplattformen LTO™, SLR™ und VXA™), Storage Software und Datenmedien bis hin zu Disk-basierenden Lösungen (wie dem RDX® QuikStor). Alle Produkte und Lösungen werden exklusiv über qualifizierte Reseller vermarktet. Tandberg Data hat OEM-Vereinbarungen mit den wichtigsten Server-Herstellern geschlossen, darunter IBM, Hitachi, Fujitsu, Fujitsu-Siemens, Apple und Dell. Darüber hinaus unterstützen die Lösungen von Tandberg Data alle gängigen Betriebssysteme sowie Storage Software-Applikationen und können dadurch in heterogenen Netzwerkkombinationen eingesetzt werden. Alle Lösungen sind dafür konzipiert, die wachsenden Storage-Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen zu erfüllen. Aufgrund ihrer hohen Skalierbarkeit, Verlässlichkeit und Rückwärtskompatibilität garantieren sie einen langfristigen Investitionsschutz und niedrige Betriebskosten.

Tandberg Data ASA
Økernveien 94
N-0579 Oslo
Norway
Tel: +47 (0) 2218 9090
Fax: +47 (0) 2218 9550

Tandberg Data GmbH
Feldstrasse 81
44141 Dortmund
Germany
Tel: +49 (0) 231 5436 - 0
Fax: +49 (0) 231 5436 - 111

Tandberg Data Limited
Bloxham Mill Business Centre
Barford Road, Bloxham
Banbury, England, OX15 4FF
Tel: +44 (0) 845 070 6916
Fax: +44 (0) 1295 722 109

Tandberg Data S.A.S.
16-18, avenue Morane Saulnier - Bât.A
78941 Vélizy Cedex
France
Téléphone: +33 (0)1 39 26 01 01
Télécopie: +33 (0)1 34 65 02 89

Tandberg Data Corporation
2108 55th Street
Boulder, CO 80301
USA
Tel: 303.442.4333
Fax: 303.417.7170

Tandberg Data (Asia) Pte Ltd
20 Bendemeer Road
#04-05 Cyberhub
Singapore 339914
Tel: +65 (0) 6396 0786
Fax: +65 (0) 6396 0787

Zusätzlich zur Firmenzentrale in Oslo, Norwegen, unterhält TANDBERG DATA ASA Niederlassungen in den USA, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Japan und Singapur sowie Büros in Italien, Indien, China, Thailand und Brasilien. Tandberg Data ist ein börsennotiertes Unternehmen, dessen Aktien an der Oslo Stock Exchange gehandelt werden (ticker=TAD).

CS-Wienerwald_GER_2008