

## La ville d'Illkirch-Graffenstaden opte pour une librairie de sauvegarde Tandberg Data RDX QuikStation™

### La ville d'Illkirch-Graffenstaden utilise la RDX QuikStation™ afin d'assurer la sauvegarde automatisée de ses données critiques



#### Gérer l'explosion des données à l'ère du tout numérique

La ville d'Illkirch-Graffenstaden est une commune française située dans le département du Bas-Rhin et de la région Alsace. A l'ère du tout numérique, la collectivité a pour ambition de proposer de plus en plus de services en ligne à près de 28000 habitants.

De ce fait, elle doit faire face à un nombre important de documents à numériser et de plus en plus de données à gérer, stocker et sauvegarder sous forme électronique.

La Direction des Services Informatiques d'Illkirch-Graffenstaden est en charge de l'ensemble de l'infrastructure informatique, répartie sur 3 sites principaux (Hôtel de Ville, salle de spectacles/ médiathèque, services techniques) reliés par fibre optique, plus une vingtaine de sites (écoles et groupes scolaires, services administratifs distants, ..) en liens câbles et une dizaine de sites (cimetière, petites écoles, sites réduits isolés...) connectés par ADSL.

Sous la responsabilité du Directeur des Systèmes Informatiques, Monsieur J. KALMBACH, une équipe de 3 personnes gère un parc d'environ 500 postes et tout ce qui est lié à l'informatique en termes de réseau, stockage, applications, bases de données, sauvegarde, sécurité, téléphonie ainsi que la mise en place de portails web pour les services aux citoyens.

#### Gain de productivité grâce à des solutions faciles à utiliser et à entretenir

« Notre défi quotidien consiste à assurer tous ces aspects avec un effectif réduit. Notre équipe doit être polyvalente, généraliste et spécialiste à la fois. Dans un tel contexte, nous avons besoin de produits et solutions faciles à utiliser et à maintenir », explique J. KALMBACH, DSI de la ville d'Illkirch-Graffenstaden.

#### LA SOLUTION

1 Tandberg Data RDX QuikStation

cartouches de 500 Go et 1 To

1 serveur Windows 2003 / Windows NTBackup (utilitaire intégré dans Windows 2003)

Connexion via port Gbit et iSCSI

Sauvegardes quotidiennes et hebdomadaires d'environ 1,4 To de données : bases de données Oracle et SQL (100 Go), Lotus Notes (400 Go), serveurs de fichiers (900 Go)

500 postes de travail

Une trentaine de serveurs d'applications métier (finance, école, etc.) virtualisés sous VMware

SAN de 12 To (4 To de données originales), répliqué en asymétrique sur site de secours

3<sup>ème</sup> site de secours pour la sauvegarde sur médias amovibles et mise au coffre

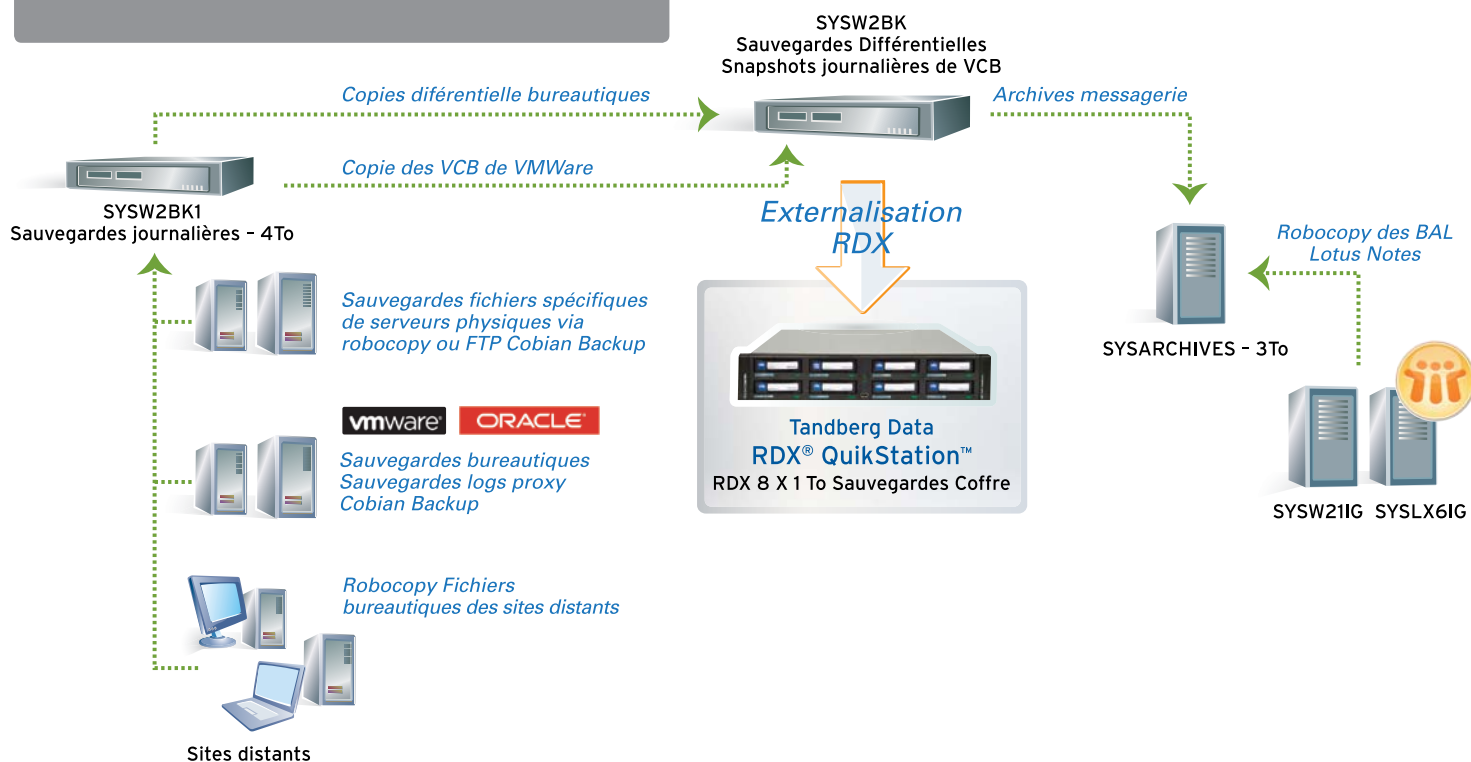


« La RDX QuikStation de Tandberg Data constitue un véritable gain de confiance pour notre équipe d'exploitation. »

J. Kalmbach, DSI

Ville d'Illkirch-Graffenstaden

## In Schéma de l'infrastructure



En 2012, la DSI cherche notamment un nouvel outil de sauvegarde en remplacement d'un ancien chargeur de bandes SDLT pour faire face au problème des volumes de données électroniques toujours plus importants. La volumétrie des données à sauvegarder s'élève à 1,4 To. Le cahier des charges prévoit une croissance annuelle de 100 à 200 Go. La nouvelle solution doit permettre entre autre une restauration rapide de fichiers individuels en cas de besoin.

Conseillée par le revendeur Bechtle, l'équipe IT évalue les solutions de la société Tandberg Data, dont elle avait gardé une excellente image pour avoir déjà utilisé leur technologie SLR. Après une recherche intensive sur les produits, elle opte pour une bibliothèque de sauvegarde Tandberg Data RDX QuikStation.

La technologie RDX de Tandberg Data, ouverte et pérenne, est aujourd'hui reconnue comme un standard et utilisée par de multiples constructeurs du marché.

### Mise en œuvre rapide et sans souci

Le déploiement et le paramétrage de la RDX QuikStation ont été facilement effectués par l'équipe IT. La librairie de sauvegarde est configurée en mode cibles RDX individuelles. Connectée sur un port Gbit et attachée via le protocole iSCSI à un serveur dédié sous Windows 2003, elle est gérée avec le logiciel de sauvegarde Windows NTBackup.

Les données, liées essentiellement aux fichiers bureautiques et images de machines virtuelles critiques VMware (via scripts développés sous Visual Basic) sont stockées dans le SAN de production du Data Center principal, puis répliquées en mode asynchrone dans un second SAN sur le site de secours.

Elles sont ensuite sauvegardées, quotidiennement et hebdomadairement, sur les cartouches RDX et mises dans un coffre ignifugé sur un troisième site. Les fenêtres de sauvegarde varient selon le type de sauvegarde et la sélection des données, les plus sensibles émanant de la messagerie électronique et certaines bases de données critiques, comme celles utilisées par la police municipale qui travaille jusqu'à 4h00 du matin...

« Nous sommes entièrement satisfaits tant par cette nouvelle solution que par le conseil de Bechtle. L'installation s'est déroulée sans problème. La RDX QuikStation est très facile à configurer, administrer et utiliser », déclare M. Kalmbach.

« Nous sommes entièrement satisfaits tant par cette nouvelle solution que par le conseil de Bechtle. L'installation s'est déroulée sans problème. La RDX QuikStation est très facile à configurer, administrer et utiliser. »

J. Kalmbach, DSI  
Ville d'Illkirch-Graffenstaden

## Bénéfices tangibles alliant les avantages de la bande et les atouts du disque

Parmi les nombreux avantages et bénéfices constatés par la DSI depuis la mise en production de la solution RDX QuikStation de Tandberg Data, M. Kalmbach met particulièrement en avant :

- restauration très rapide de fichiers individuels par rapport au chargeur de bandes utilisé auparavant,
- relecture avec un lecteur RDX individuel, ce qui représente un réel avantage économique,
- performances comparables aux disques physiques,
- possibilité de sauvegarder directement sur des médias amovibles, sans sacrifier la vitesse de restauration (auparavant 2 jours de sauvegardes devaient être conservés sur disques fixes pour compenser le manque de vitesse des bandes),
- gestion et maintenance simplifiées (pas de nettoyage),
- relecture des médias plus fiable / gain de confiance pour l'équipe d'exploitation,
- interface de gestion plus simple et flexible,
- pérennité / compatibilité avec toutes les cartouches de capacités existantes et futures, médias garantis pendant 3 ans en échange standard anticipé.



### La technologie RDX de Tandberg Data

La technologie RDX est un système de stockage sur disque amovible économique et simple à utiliser pour les petites et moyennes entreprises et les collectivités locales. Elle conjugue les avantages d'une bande de sauvegarde (fiabilité, portabilité, durée de vie et faible coût) et les atouts du disque (vitesse, accès aléatoire et commodité). Les cartouches RDX sont disponibles avec des disques durs 2,5" ou SSD allant de 64 Go à 2 To. Toutes les cartouches RDX sont amovibles à des fins de stockage hors site, de reprise d'activité et d'archivage, et sont conçues pour durer plus de 10 ans dans des conditions normales d'utilisation. Les solutions RDX actuelles existent en lecteurs individuels ainsi qu'en bibliothèques multi-cartouches en interface réseau. Les systèmes RDX sont utilisés par les entreprises à des fins de stockage, sauvegarde, archivage de données, reprise d'activité et Cloud seeding, entre autres applications.

### À propos de Tandberg Data

Tandberg Data est l'un des plus importants fournisseurs mondiaux de solutions de protection des données pour les petites et moyennes entreprises. La large gamme de produits et services de stockage rentables de la société propose aux clients des solutions à base de bandes, disques, disques amovibles et des solutions logicielles haut de gamme pour la sauvegarde, l'archivage et la récupération après sinistre. Ces solutions sont commercialisées par l'intermédiaire d'un réseau mondial de revendeurs, de distributeurs et de grands fabricants de serveurs agréés. Un réseau de service et d'assistance étendu prend en charge tous les produits de Tandberg Data dans le monde entier.

CS-Townhall\_FR 2014

Tandberg Data GmbH  
Feldstrasse 81  
44141 Dortmund  
Allemagne

Tel: 00 800 8263 2374 (numéro gratuit)  
Fax: +49 231 5436 111  
salesemea@tandbergdata.com  
www.tandbergdata.com/emea

Tandberg Data Corporation  
10225 Westmoor Dr., Ste. 125  
Westminster, CO 80021  
États-Unis

Tel: (800) 392-2983 (États-Unis)  
Fax: 303.417.7170  
sales@tandbergdata.com  
www.tandbergdata.com/us

Tandberg Data (Asie) Pte Ltd  
8 Cross Street, #28-00  
PWC Building  
Singapour 048424

Tel: (65) 6850 7820  
Fax: (65) 6850 7889  
salesapac@tandbergdata.com  
www.tandbergdata.com/apac

Tandberg Data (Japon) Inc.  
Dai 6 Ito Building 5F,  
4-4-7 Ebisu, Shibuya-ku,  
Tokyo, 150-0013

Tel: +81 3 5475 2140  
Fax: +81 3 5475 2144  
TDJ\_sales@tandbergdata.com  
www.tandbergdata.com/jp



## Bilan et projets à venir

« La RDX QuikStation de Tandberg Data a répondu à nos attentes à tout point de vue. C'est un produit réellement polyvalent, alliant les avantages de la bande et du disque. Exploitable en mode hybride (émulation LTO/RDX), nous sommes en mesure de modifier facilement la configuration et la capacité des cartouches pour s'adapter à nos besoins qui changent et évoluent sans cesse. La restauration de fichiers est très fiable et rapide. Elle nous a sauvé notamment dans le cadre d'une commission de certification ISO. Un utilisateur avait détruit par erreur le fichier d'un produit dangereux, mais grâce à la RDX QuikStation, nous avons pu le restaurer dans l'heure qui suivait », se réjouit M. Kalmbach.

La prochaine étape prévue par la DSI d'Illkirch-Graffenstaden consiste à centraliser et optimiser les procédés de sauvegarde actuels (VMware VDR/VDP, scripts/batches, robocopy) par l'acquisition d'un nouveau logiciel de sauvegarde de type Symantec Backup Exec ou Veeam Backup & Replication. Un projet de déduplication est également à l'étude pour 2014, ce qui impliquera de faire évoluer l'infrastructure et l'environnement logiciel autour de la RDX QuikStation.