

RMA - Nummer :   
(\*RMA vergibt Tandberg Data)

Ihr Firmenname:  
Anschrift:

  
  
  

Datum:

Ihre Telefonnummer:  
Ihre Email Adresse  
Ihr Name:

Laufwerks- und Cartridgespezifikationen

Bezeichnung des Gerätes:

Seriennummer:

Aktuelle Firmware:

Welche Cartridges nutzen Sie für das Gerät:

Datencartridge (genaue Bezeichnung)

eingeschickte  
Anzahl:

Reinigungscartridge (genaue Bezeichnung):

eingeschickte  
Anzahl:

Welche Fehlermeldungen erhalten Sie? (Bitte möglichst detailliert, z.B. unload problems, Meldungen der Software)

Seit wann erhalten Sie Fehlermeldungen? (können Sie einen wiederkehrenden Fehlerzyklus erkennen, z.B. nur Montags)

Mit welchem Betriebssystem arbeiten Sie?

Welche Backup Software nutzen Sie? (Bitte die Version angeben)

**!!! ACHTUNG WICHTIG!!! Bitte lesen Sie sich die folgenden Informationen durch: \_**

Wir testen Ihre Cartridge. Um Ihre Datencartridge auf Funktionalität zu überprüfen müssen wir Ihre Daten überschreiben. (Nur mit Ihrem Einverständnis kann die Cartridge getestet werden.)

Können wir Ihre Daten überschreiben?

Ja

Nein

Sollen wir Ihre Cartridge umtauschen, wenn Sie fehlerhaft ist? \*

(NUR TANDBERG GELABELTE CARTRIDGES KÖNNEN GETAUSCHT WERDEN)

Ja

Nein

\* Im Fall eines Austausches wird die einbehaltene Cartridge gemäß den Datenschutzrichtlinien entsorgt

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an unsere Email Adresse:  
logisticemea@tandberg.com  
oder Tel.  
0800 TANDBERG